

## ▶ CASE DO SETOR DE SAÚDE

A Think oferece e disponibiliza suporte completo de serviços de outsourcing de infraestrutura de datacenter para uma das grandes empresas no setor de saúde, uma cooperativa de trabalho médico líder no mercado de assistência à saúde e 24 vezes consecutiva Top of Mind em sua área de atuação.

A empresa é uma das maiores operadoras de planos de saúde do Brasil, presente no país desde 1967, possui mais de 720 mil clientes e 400 pontos de atendimento entre serviços credenciados e próprios, 6.300 médicos cooperados em mais de 49 especialidades e 46 municípios cobertos, garantindo qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementares oferecidos.

À frente desta realidade a Think promove serviço de consultoria para fornecer monitoração ativa da sua infraestrutura e suporte especializado em banco de dados (Oracle e SQL Server), TSM, Storage V7000 FLASH da IBM e AIX em regime 24x7 (com suporte Windows em finais de semana), baseados em níveis de serviços e um processo de comunicação, escalonamento e gestão de cadeia de serviços integrados.

O projeto contemplou a monitoração de toda a cadeia de itens de configuração vinculado aos serviços de bancos de dados, envolvendo hardware (servidores, Storage, switches SAN, switches LAN e Links), software (serviços e processos dos RDTMS, application servers e web servers) e componentes de aplicações que viabilizam o acesso aos dados por parte dos usuários finais.

Neste cliente, atuamos em um ambiente de alta criticidade e complexidade, regulado pela ANS, onde a disponibilidade é de 99,9%, para isso nosso projeto constitui principalmente em um cluster Oracle Rack, replicado em 03 datacenters através de appliances e os resultados e benefícios obtidos foi a melhoria no nível de serviço na entrega de TI às áreas de negócios, melhoria na performance em mais de 50% e implementação de processos sólidos de ITIL® para a entrega dos serviços.

### Destaques do projeto



Monitoração: 280 itens de configuração (considerando 1720 checks).



Operação: 30 servidores de banco de dados, 12 servidores Unix e 370 checks de backups.



Moving de ambientes de alta disponibilidade.



Melhoria na performance em mais de 50%