

▶ CASE DO SETOR FINANCEIRO

A Think oferece e disponibiliza suporte completo de serviços de outsourcing de infraestrutura de datacenter para uma das principais empresas do setor financeiro que realiza no Brasil operações de financiamento e arrendamento de veículos comerciais (caminhões, ônibus e vans Sprinter), automóveis de passeio no mercado nacional e seguros para veículos em todo o Brasil.

A empresa está presente no país desde 1996, destacando-se pela agilidade e qualidade no atendimento, dispondo de escritórios regionais em São Paulo, Porto Alegre e Recife. À frente desta realidade a Think prestou suporte às operações de toda a infraestrutura de TI do cliente mantido por Acordo de Nível de Serviço (ANS).

O atendimento apresentado pela Think para a empresa que tem o compromisso de atender clientes e concessionários com processos eficientes e ágil, proporciona suporte Microsoft SQL, suporte Backup, suporte Windows, suporte VMWare, projetos sob demanda, além da consolidação de servidores através de virtualização utilizando WMWare.

Os resultados e benefícios obtidos foi a redução de custos e a melhoria do nível de serviço, aumento da disponibilidade e da estabilidade do ambiente, além de agregar maior previsibilidade de custos.

Destaques do projeto



Redução de custos.



Suporte a todos os escritórios regionais.



Melhoria do nível de serviço.



Ganho de agilidade e qualidade no atendimento a clientes e concessionários.



Aumento da estabilidade no ambiente.