

► CASE DO SETOR VAREJISTA

A Think oferece e disponibiliza suporte completo de outsourcing da infraestrutura de TI para uma grande rede atacadista holandesa, fundada em 1968 com sede em Amsterdã. Desde 1998 as lojas europeias pertencem a uma empresa alemã, que atua em vários países da Europa, Ásia e América do Sul.

No Brasil desde 1972, está presente em 24 estados e no Distrito Federal, com um total de 78 lojas. É a sétima maior empresa varejista do país (considerando que também vende ao consumidor final), segundo ranking do Ibevar em 2012.

À frente desta realidade a Think propicia serviços de monitoração, operação e suporte especializado de todo o ambiente de infraestrutura de TI suportado por Acordo de Nível de Serviço (ANS), disponibilizando mais de 400 servidores, monitoração ativa e preventiva em regime 24x7, suporte especializado em plataformas operacionais (Windows, Linux e VMWare), suporte especializado a Banco de Dados (Microsoft SQL, MySQL e Oracle).

A entrega trouxe uma solução com suporte especializado de Backup, suporte especializado em storage e acompanhamento e execução de malha batch (com mais de 50 processos) projetos sob demanda.

Destaques do projeto



Otimização da utilização dos recursos de storage.



Aplicação de melhorias nos bancos de dados reduzindo significativamente o tempo de processamento.



Melhoria no nível de serviço, e nas entregas de TI às áreas de negócios.



Aumento na disponibilidade de aplicações críticas.



Melhoria de performance na execução da Malha Batch.