

## ▶ CASE DO SETOR VAREJISTA

A Think oferece e disponibiliza suporte completo de outsourcing da infraestrutura de TI para uma grande rede atacadista holandesa, fundada em 1968 com sede em Amsterdã. Desde 1998 as lojas europeias pertencem a uma empresa alemã, que atua em vários países da Europa, Ásia e América do Sul.

No Brasil desde 1972, está presente em 24 estados e no Distrito Federal, com um total de 78 lojas. É a sétima maior empresa varejista do país (considerando que também vende ao consumidor final), segundo ranking do Ibevar em 2012.

À frente desta realidade a Think propicia serviços de monitoração, operação e suporte especializado de todo o ambiente de infraestrutura de TI suportado por Acordo de Nível de Serviço (ANS), disponibilizando mais de 400 servidores, monitoração ativa e preventiva em regime 24x7, suporte especializado em plataformas operacionais (Windows, Linux e VMWare), suporte especializado a Banco de Dados (Microsoft SQL, MySQL e Oracle).

A entrega trouxe uma solução com suporte especializado de Backup, suporte especializado em storage e acompanhamento e execução de malha batch (com mais de 50 processos) projetos sob demanda.

### Destaques do projeto



Otimização da utilização dos recursos de storage.



Aplicação de melhorias nos bancos de dados reduzindo significativamente o tempo de processamento.



Melhoria no nível de serviço, e nas entregas de TI às áreas de negócios.



Aumento na disponibilidade de aplicações críticas.



Melhoria de performance na execução da Malha Batch.